

Test-Installation

Gegenstand

Im zeitlichen Vorfeld der Implementierung eines Tourenplanungssystems sind zum einen Grundlagen für oder gegen den Beschaffungsentscheid zu erarbeiten. Zum andern macht es Sinn, den Horizont über die eigentliche Tourenoptimierung zu erweitern, um eine Realisierung unter optimalen Strukturen und Prozessen zu ermöglichen. Zu diesem Zweck ergibt sich die Möglichkeit der Test-Installation.

Trotz der hohen Benutzerfreundlichkeit empfiehlt es sich nicht, Testversionen zu installieren, ohne eine minimale Einführungsschulung durchzuführen. Unsere Erfahrungen zeigen, dass die Mächtigkeit des Programmsystems am besten mit einer fachlichen Begleitung während der Installation, der Inbetriebnahme und den ersten Planungen gelernt werden kann. Damit sind ideale Voraussetzungen gegeben, dass der Anwender den effektiven Nutzen auch tatsächlich abschätzen kann.

Inhalt

Installiert wird eine vollwertige und bedürfnisgerechte Standardversion, die sich aber von der End-Version (im Falle eines Lizenzkaufes) unterscheiden kann. Um CATRIN überhaupt und zielgerichtet anwenden zu können, ist eine mehrstufige Einführung und Schulung notwendig. Erst damit kann sichergestellt werden, dass die Planungsergebnisse richtig erstellt und auch tatsächlich verwendet werden können.

Für die System-Bereitstellung, die Einführungsschulung und die Anforderungs-Definition veranschlagen wir einen minimalen Aufwand von 3 Arbeitstagen. Die Schulung erfolgt dabei über 3 Arbeitstage in Blöcken zu jeweils 1 Tag (= ca. 8 Std), sie kann beliebig ausgedehnt werden. Pro Schulungstag werden maximal 2-3 Anwender auf 1 Arbeitsplatz vor Ort ausgebildet.

Vorgehen

- CATRIN wird nach der schriftlichen Auftragserteilung als Standardversion auf einem geeigneten Rechner am Arbeitsplatz des Anwenders installiert.
- Die Standardversion enthält bereits echte Kunden- und Auftragsdaten, die nach Vorgaben von H.KISSLING Ingenieurbüro durch Mitarbeiter der Interessenten bereitgestellt werden.
- Die zur Nutzung des Systems notwendige Einführungsschulung (ca. 2½ Arbeitstage zu je ca. 8 Std) wird von H.KISSLING Ingenieurbüro (Projektleiter Hans-Jörg Ziegler) geleistet.
- Der Interessent erhält das Recht, das zur Verfügung gestellte System in der Standard-Version während drei Monaten ab Installations-Datum auf die Anwenderfreundlichkeit zu testen, Ist-Touren abzubilden und zu verbessern, was-wäre-wenn-Spiele durchzuführen oder anderweitige Tests durchzuführen.
- Gegen Ende der Testperiode werden am dritten Arbeitstag die Anforderungen für CATRIN gemeinsam festgelegt, allfällige spezifische Anpassungen definiert und die für die Dateiübertragung notwendigen Schritte festgelegt.
- Auf dieser Grundlage erstellt H.KISSLING Ingenieurbüro das definitive Angebot zum Kauf der Lizenz.

- Die kommerzielle Nutzung des Systems geschieht erst nach Vorliegen der spezifisch angepassten Systems und Kauf der Lizenz.

Bedingungen

Mit der schriftlichen Auftragserteilung respektiert der Interessent folgende Bedingungen:

- Der Anwender anerkennt, dass das Programm und die Programmunterlagen Betriebsgeheimnisse und geistiges Eigentum der H.KISSLING Ingenieurbüro sind.
- Die auf dem PC des Anwenders installierte CATRIN-Standardversion darf nicht ohne Einwilligung von H.KISSLING auf einen oder mehrere andere Rechner übertragen werden.
- Ebenso ist es dem Interessenten nicht erlaubt, das Programmsystem CATRIN zu kopieren und anderen Verwendungen wie der eigenen Austestung zuzuführen.
- H.KISSLING Ingenieurbüro erhält das Recht, die installierte Version gegen unrechtmässige Verwendung zu schützen.
- Für Folgeschäden, die aus der nicht sachgerechten Anwendung der CATRIN-Version erwachsen, übernimmt H.KISSLING Ingenieurbüro keine Haftung.
- Sollte der Interessent nach Ablauf der 3monatigen Testzeit von einer Weiterführung des Projektes und damit vom Kauf von CATRIN absehen, so erhält H.KISSLING Ingenieurbüro das Recht, die installierte Standardversion eigenhändig zu löschen.

Kosten

Test-Installation pauschal für Bereitstellung und 3 Arbeitstage Fr 5'000.-¹ (exkl. MwSt.)

In diesen Honoraransätzen sind sämtliche Kosten, inkl. Spesen, km-Entscheidigungen und Kanzleikosten inbegriffen sowie die Mietgebühren zur Benutzung der Spezialsoftware. Es wird pauschal abgerechnet.

50% der dargestellten und beauftragten Summe wird gegenüber dem Interessenten nach der Auftragserteilung in Rechnung gestellt. Nach Abschluss der Arbeiten werden sämtliche Planungs- und Bearbeitungsaufwändungen rapportiert und gesamthaft verrechnet, wobei die bereits geleisteten 50% in Abzug kommen.

Sämtliche Rechnungen werden innerhalb von 30 Tagen ohne jeden Abzug zur Bezahlung fällig.

Das Honorar für die Test-Installation wird auch dann innerhalb von 30 Tagen zur Zahlung fällig, wenn der Auftraggeber aufgrund der Ergebnisse von einem Kauf des Systems CATRIN absieht.

Termine

Die Test-Installation und Einführungsschulung kann innerhalb von ca 4 Wochen in Absprache mit dem Interessenten erfolgen.

Eine allfällige Installation des Standard-Programmsystemes wird von H.KISSLING innerhalb von weiteren 4-8 Wochen nach Auftragserteilung vorgenommen.

Voraussetzung für die Ausführung sämtlicher Arbeiten inkl. der Vorstudie ist die schriftliche Auftragserteilung seitens des Auftraggebers.



¹ Im Falle des späteren Lizenz-Kaufes von CATRIN wird dieser Betrag vollumfänglich angerechnet.